视频医生服务说明

1、因您所提供的信息本身有误或资料填写不完整、不准确所导致的后果及法律风险由您自行承担。

2、您应妥善保管好自己的注册用户名和密码，您的注册用户名和密码一旦登录本客户端进行健康咨询活动，即认为由您本人操作使用，所产生的法律效果和风险由您承担。

3、若您与您的家庭成员共用您的账户，您有义务让您的家庭成员知悉、了解并同意本免责声明，关于您的家庭成员在适用本协议中产生的任何争议，您将同意承担连带赔偿、担保责任。

4、您已知悉并同意本客户端医生出具的健康咨询意见仅为参考,不得做为诊断、治疗的直接医疗处置，诊断及治疗均需前往医院。咨询意见仅对本次咨询有效。您将根据本客户端上的咨询意见自行决定下一步的治疗计划,并对本人的决定承担全部的责任。

5、您已知悉是否采用客户端医生意见为您个人行为，本客户端不承担任何可能产生的责任。如您擅自将医生健康咨询建议做为处方使用，或自行使用本客户端资料发生偏差，后果由您承担，与医生及本客户端无关，本客户端亦不负任何法律责任。

6、健康咨询均只限于根据用户的主观描述，医生尽可能利用医学知识及临床经验给予一定的解惑及如何就医方面的建议，不保证满足用户要求的诊断、治疗方面的建议一定能获得。本客户端不对结果是否符合您的预期做保证。

7、 本客户端致力于提供正确、完整的健康咨询，所承载的内容（文、图、视频、音频等）均为传播有益健康资讯目的。但不保证信息的正确性、完整性，且不对因信息的不正确或遗漏导致的任何损失或损害承担责任。

8、您在咨询过程中要语言文明，尊重医生，平等交流。如有对医生恶意中伤，语言不文明，医生有权立即中断服务，您无权要求退款。如因此对医生及本客户端造成人身、财产损害的，应承担赔偿责任。

9、本客户端不负责处理，您在使用本客户端过程中产生的如下诉求，包括但不限于：咨询意见有误的诉求；本客户端未能遵守使用规范及其相关法律法规禁止性规定的诉求。

10、本客户端有权拒绝回复健康咨询之外的问题。

11、基于本客户端提供健康咨询服务，所产生的数据及内容（包括但不限于文、图、视频、音频等）于国家卫生健康行政部门全程留痕，确保可查询、可追溯、可管控。

本客户端保留对本声明作出不定时修改的权利。